

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Le Groupe SGS s'engage à gérer et à protéger de manière responsable vos données à caractère personnel.

Nous avons créé cette déclaration pour vous fournir des informations claires et compréhensibles concernant les mesures que nous prenons pour protéger vos données personnelles lorsque vous accédez ou utilisez notre site Web objectif.code.sgs.com afin que vous puissiez consentir de manière libre, spécifique et informée sur l'utilisation de vos données personnelles par SGS Objectif Code.

Lorsque vous accédez à d'autres services ou applications via notre site Web, nous vous invitons à lire les conditions de confidentialité qui leur sont applicables.

SGS se réserve le droit de mettre à jour cette déclaration à tout moment en publiant une nouvelle version en ligne.

Cette déclaration a été mise à jour en avril 2018.

Dans le cadre de cette politique de confidentialité, SGS est responsable des traitements de vos données, tout comme les sociétés affiliées SGS avec lesquelles vous avez eu, avez ou aurez une relation commerciale ou qui décident autrement quelles données à caractère personnel vous concernant sont collectées et comment elles sont utilisées, ainsi que SGS SA (numéro d'enregistrement ---- Suisse).

Vous pouvez obtenir une liste des sociétés affiliées de SGS en visitant le [Répertoire des bureaux](#).

Le Groupe SGS s'engage à gérer et à protéger de manière responsable vos données personnelles.

En savoir plus sur nos pratiques de confidentialité

### **Les données personnelles que nous collectons**

SGS collecte les données personnelles que vous nous fournissez directement lorsque vous demandez des informations sur nos services, lorsque vous vous abonnez aux services de notre site web, aux notifications par e-mail et/ou aux newsletters, faites une demande par le biais de nos différents formulaires de demande et nos services de support, lorsque vous effectuez une transaction ou passez une commande sur notre site Web.

Si vous êtes Candidat, nous collectons :

- Les données d'identification et de contact suivantes :
  - Nom, prénoms, date de naissance, civilité du Candidat
  - Adresse du domicile, adresse électronique du Candidat
  - Numéro de téléphone portable du Candidat
  - Numéro d'Enregistrement Préfectoral Harmonisé
- Les données financières et transactionnelles telles que les informations mentionnées sur votre carte de paiement.
- La situation de mobilité réduite éventuelle, renseignée sur le formulaire d'inscription à l'examen du Code de la route via notre site web SGS Objectif Code
- Toute information que vous partagez volontairement avec nous, comme les commentaires, les opinions ou les informations fournies par l'intermédiaire d'un de nos services d'assistance

Si l'utilisateur est différent du Candidat, ses coordonnées de facturation seront collectées dans un onglet spécifique et dédié.

SGS collecte également certaines de vos données à caractère personnel lors de vos visites sur notre site web, que vous soyez simple Utilisateur ou Candidat.

Cela peut inclure :

- Les informations stockées sur votre appareil telles que l'adresse IP, le site web référent, les pages SGS visitées sur votre appareil et le moment où votre appareil a visité notre site Web
- Les informations et les détails de votre historique, collectés par le biais de tiers, tels que Google Analytics, qui ne vous identifient pas directement.
- Les informations collectées par les cookies (pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies)

### **Pour quelles raisons utilisons-nous vos données personnelles ?**

SGS utilisera vos données personnelles à différentes fins :

- Pour configurer et gérer votre Espace Candidat
- Pour vous inscrire à l'examen théorique du permis de conduire dans le centre d'examen que vous avez choisi
- Pour vous assurer une place dans le centre d'examen que vous avez choisi, au vu de l'organisation nécessaire à prévoir pour les centres d'examen
- Pour améliorer notre site web dans le but de nous assurer que le contenu est présenté le plus efficacement pour vous et pour votre appareil
- Pour vous envoyer des e-mails et sms et communiquer avec vous au sujet de nos services et événements qui pourraient vous intéresser, si vous l'avez accepté lors de la création de votre Espace Candidat ou lors de votre inscription à l'examen
- Pour les partager avec les sociétés du groupe SGS afin qu'elles puissent vous proposer leurs produits ou leurs services si vous l'avez accepté lors de la création de votre Espace Candidat ou lors de votre inscription à l'examen
- Pour analyser votre utilisation de notre site Web à des fins de surveillance des tendances et de promotion
- Pour répondre aux demandes de renseignements et aux commentaires et vous fournir un support via les canaux de communication, tels que le support client ou le centre de contact
- Pour maintenir notre site web en sécurité et respecter nos obligations
- Pour exécuter ou finaliser toute transaction ou commande que vous avez effectuée sur notre site
- Pour toute autre nouvelle finalité dont nous vous informerons avant de collecter des données personnelles

### **Comment partageons-nous les données personnelles ?**

SGS partage et transfère vos données personnelles comme cela est décrit ci-après et strictement en conformité avec ces informations.

Nous pouvons parfois partager des données non personnelles, anonymisées ou statistiques avec des tiers pour nos propres objectifs commerciaux.

Voici les tiers avec qui nous pouvons partager des informations personnelles et pour quelles raisons :

Aux autres sociétés du groupe SGS et aux sociétés pour lesquelles SGS détient plus de 50 % des parts lorsqu'elles sont nécessaires pour réaliser la tâche que vous nous avez confiée au moment de la transmission de vos données à caractère personnel et en particulier si nécessaire pour les prestations de services, d'administration de compte, de vente, de marketing et de support.

Nous prenons des mesures pour nous assurer que les sociétés affiliées de SGS, y compris celles situées en dehors de l'EEE (Espace économique européen), respectent notre politique mondiale de protection des données, cette déclaration de confidentialité et la législation locale applicable lors du traitement des données personnelles.

De manière occasionnelle, à des sous-traitants et à des prestataires exerçant certaines fonctions pour le compte de SGS comme l'exécution d'ordres d'inspection, l'envoi d'e-mails, la suppression d'informations répétitives, l'analyse de données et le traitement des paiements par carte bancaire ainsi que des services d'hébergement cloud.

Ces tiers ont uniquement accès aux informations nécessaires pour exercer leurs fonctions et ne peuvent les utiliser à d'autres fins que l'exécution des services pour lesquels nous les avons sollicités.

Si SGS Objectif Code estime qu'il a un motif valable tel que la conformité à toutes les lois, réglementations ou demandes gouvernementales ou légales pour de telles informations ; en cas de fusion, de vente, de restructuration, d'acquisition, de coentreprise ou de devoir de divulguer des informations nécessaires pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre une personne qui pourrait enfreindre nos valeurs commerciales ou d'autres conditions générales ; ou sauf accord contraire pour protéger le groupe de sociétés SGS.

### **Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?**

SGS conservera vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'exécution des finalités pour lesquelles vos données à caractère personnel ont initialement été collectées.

Plus précisément :

- Les données d'identification et de contact que vous avez renseigné lors de la création de votre Espace Candidat ou lors de votre inscription à l'examen sont conservées 5 ans à compter de leur collecte par SGS
- Les données de paiement du Candidat ou de l'Utilisateur procédant au paiement pour son compte sont supprimées à l'issue du paiement complet de l'inscription à la session d'examen
- Si vous avez accepté de recevoir des communications par e-mail et par sms, SGS peut vous solliciter dans le cadre de la gestion commerciale pendant 3 ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact du prospect au sens de la norme simplifiée n°48 de la CNIL, modifiée par la délibération n°2016-264 du 21 juillet 2016 (par exemple, une réponse écrite à de telles communications ou un clic sur un lien hypertexte). Au terme de ce délai, SGS est susceptible de revenir vers vous pour vous demander de consentir à nouveau à l'envoi de sollicitations commerciales, ouvrant un nouveau délai de conservation de 3 ans à la double condition que vous ayez répondu de manière positive et explicite à cette demande
- Si vous avez renseigné une situation de mobilité réduite, celle-ci ne sera conservée que jusqu'au passage effectif de votre examen. Si vous avez échoué à la session d'examen pour laquelle vous l'aviez renseignée, et que vous souhaitez vous inscrire à une autre session, vous

devrez donc renseigner votre situation de mobilité réduite une nouvelle fois, qui sera soumise aux mêmes critères de conservation et supprimée lors du passage de votre examen

Notez que dans certains cas, une période de conservation plus longue peut être requise ou autorisée par la loi, ou pour d'autres motifs légitimes comme des audits, le respect de nos obligations légales, l'application d'accords ou la résolution tout litige.

Les critères utilisés pour déterminer nos durées de conservation s'appuient sur les fondements suivants :

- Combien de temps vos données à caractère personnel doivent-elles être conservées afin que nous puissions vous fournir nos produits et services ou exercer notre activité ?
- Possédez-vous un compte chez nous ?
- Avez-vous accepté de recevoir des communications par e-mail et par sms ?
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou toute autre obligation de conserver vos données ?

Il peut s'agir de lois, décrets ou arrêtés rendant obligatoire la conservation des données pertinentes relatives à une enquête, à l'exécution d'un contrat ou à la résolution d'un litige né de l'exécution d'un tel contrat.

### **Comment les données personnelles sont-elles protégées ?**

SGS suit des procédures de sécurité strictes quant au stockage et à la divulgation des informations que vous nous avez fournies afin d'empêcher l'accès non autorisé, la perte ou la destruction de vos données personnelles.

Celles-ci peuvent inclure :

Des protections physiques, avec des portes verrouillées et des armoires fermées, un accès contrôlé à nos installations et une destruction sécurisée des supports contenant vos données personnelles

Des protections technologiques, comme l'utilisation de logiciels antivirus et de protection des terminaux, ainsi que la surveillance de nos systèmes et de nos centres de données afin de nous assurer qu'ils restent conformes à nos politiques de sécurité.

Des protections organisationnelles, comme des programmes de formation et de sensibilisation sur la sécurité et la confidentialité, pour nous assurer que les salariés comprennent l'importance et les moyens par lesquels ils doivent protéger vos données personnelles

SGS ne cherche pas à collecter des données personnelles dites sensibles (également appelées catégories particulières de données).

Si nous le faisons, nous collecterons toujours les données conformément aux exigences nationales de confidentialité des données.

SGS ne collecte ni ne sollicite sciemment de données personnelles provenant de personnes de moins de 16 ans.

Si vous avez moins de 16 ans, veuillez en parler avec vos parents/votre tuteur pour obtenir leur autorisation avant de fournir des informations personnelles vous concernant à SGS car sans cette autorisation, vous n'êtes pas autorisé à nous fournir vos données personnelles.

Si nous apprenons que nous avons collecté des données auprès d'une personne de moins de 16 ans, nous nous réservons le droit de supprimer ces données sans préavis ni consentement.

### **Comment pouvez-vous accéder vos données personnelles et y accéder ?**

Nous nous engageons à faire en sorte que vous puissiez exercer votre droit d'accès.

Si vous avez créé un compte sur <https://www.objectifcode.sgs.com/>, vous pouvez accéder directement et de manière autonome à votre profil et aux autres informations personnelles et mettre à jour, modifier, si cela est autorisé par la une disposition nationale ou par le droit de l'Union Européenne, ajouter ou supprimer des données vous concernant en vous connectant au site ou au service concerné avec vos identifiants.

Sinon, et conformément à nos procédures internes, nous répondrons aux demandes suivantes, comme décrit ci-dessous.

Toutes les demandes doivent être adressées via notre formulaire de demande de confidentialité en ligne ou en nous contactant par écrit comme décrit dans la section « contactez-nous ».

Accès aux informations personnelles : vous avez le droit de demander quelles données personnelles nous détenons à votre sujet sous réserve de notre droit à la vérification d'identité.

Si vous demandez une copie de vos données, nous sommes en droit de vous facturer des frais liés à cette demande, sauf si cela n'est pas autorisé par une disposition nationale.

Correction et suppression : devant certaines juridictions, y compris celles de l'UE (conformément aux lois relatives à la protection des données à caractère personnel, pour les citoyens européens), vous avez le droit de corriger ou de modifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou si elles doivent être mises à jour.

Vous pouvez également avoir le droit de demander la suppression de vos informations personnelles, mais cela peut ne pas être toujours possible en raison de certaines exigences légales et d'autres obligations de conserver ces données.

S'il nous est demandé de supprimer vos données, nous pouvons conserver le minimum d'informations à votre sujet pour pouvoir démontrer que nous avons rempli nos obligations.

Faire une réclamation :

Toute réclamation relative à l'application des pratiques décrites dans la présente déclaration doit être effectuées tel que précisé ici.

Devant certaines juridictions, y compris en vertu des lois sur la protection des données dans l'UE pour les réclamations de citoyens européens ou de personnes concernées qui se trouvent sur le territoire de l'UE, vous avez le droit de déposer une plainte officielle auprès d'une autorité de contrôle.

Préférences marketing :

SGS peut vous envoyer régulièrement des communications marketing sur nos services, via différents canaux tels que l'e-mail, le téléphone, les SMS, le courrier postal et des réseaux sociaux tiers, conformément aux lois commerciales applicables.

Lorsque cela est requis par la loi applicable, nous obtiendrons votre consentement avant de démarrer ces activités.

Nos e-mails ciblés utilisent des balises Web, des cookies et des technologies similaires pour nous permettre de savoir si vous ouvrez, lisez ou supprimez le message et quels liens vous ouvrez.

Lorsque vous ouvrez un lien dans un e-mail marketing que vous recevez de la part de SGS, nous utilisons également un cookie pour enregistrer les pages que vous consultez ainsi que le contenu que vous téléchargez sur nos sites web, même si vous n'êtes pas inscrit sur notre site.

En outre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition afin que nous cessions de vous envoyer des communications commerciales en vous désinscrivant des e-mails que nous vous envoyons.

Dans de tels cas, nous conserverons les données personnelles minimales pour noter que vous vous êtes désinscrit afin d'éviter de vous contacter à nouveau.

Veillez noter que même si vous refusez de recevoir des communications marketing, vous pouvez toujours recevoir des communications administratives de notre part, telles que des mises à jour techniques pour nos produits ou nos services, des confirmations de commande, des notifications sur les activités de votre compte et d'autres notifications importantes.

### **Comment vous pouvez nous contacter ?**

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la confidentialité de vos données, veuillez-nous contacter :

- Par e-mail, en utilisant notre Formulaire de demande relative aux données personnelles (<https://www.sgsgroup.fr/fr-fr/online-privacy-statement/privacy-request-form>)
- Par écrit, à la société affiliée SGS concernée, en utilisant l'adresse du Répertoire des bureaux
- Formulaire de demande relative à vos données personnelles
- Formulaire de demande relative à vos données personnelles. Ce formulaire est exclusivement réservé aux demandes liées à vos données personnelles qui seront examinées par un membre de notre équipe en charge de la protection des données personnelles.

Si votre demande n'est pas relative à la confidentialité, veuillez la soumettre via notre formulaire de contact. (<https://www.sgsgroup.fr/fr-fr/contact?id=%7bCEA6C1C6-46C3-4832-A825-8AA28939E51F%7d>)

Contactez SGS pour toute demande liée à la confidentialité en utilisant notre formulaire dédié.

### **Formulaire de demande de confidentialité**

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Champs requis

Utilisez cette propriété pour afficher une courte description ou des instructions, des notes ou des directives que le visiteur doit lire avant de remplir le formulaire.

Cela apparaîtra directement sous le contenu du formulaire.

Envoyer

Veillez remplir tous les champs requis pour envoyer votre message.

Ctrl + ↓

Qui êtes-vous ?

Prénom

Nom de famille

Emplacement

Adresse électronique

Type de demande

Votre demande (veuillez préciser si cela concerne un produit ou service SGS en particulier)

Accepter les conditions

Merci

Merci de votre demande.

Un membre de notre équipe de confidentialité vous contactera rapidement.